N°1 POUR TOUS LES UTILISATEURS DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Tel&com

NOUVEAU !

Numéro 1
32 F
Novembre 2000

Le 1er magazine des nouveaux moyens de communication

A GAGNER !
Un lecteur DVD portable
page 35
et d'autres cadeaux prestigieux !

mobiles • Internet • PDA • téléphonie • micro

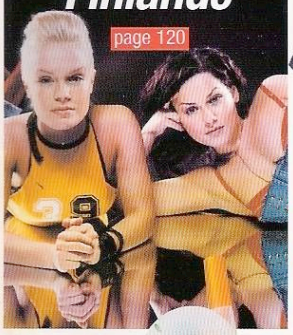
Facture téléphonique
Comment payer moins ?

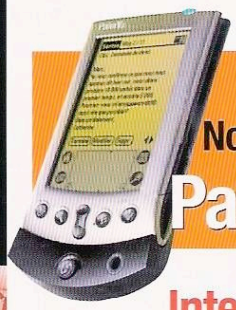
T 2982 - 1 - 32,00 F

✔Apprenez les gestes qui sauvent

✔Notre sélection des meilleurs tarifs page 44

Incroyable
Les Wapgirls
Le duo sexy qui fait craquer la Finlande
page 120





Assistants personnels page 6
Nouvelles marques, nouveaux modèles…
Palm, la fin d'un règne ?

Internet page 66
Comparatif haut débit
Toutes les offres du marché

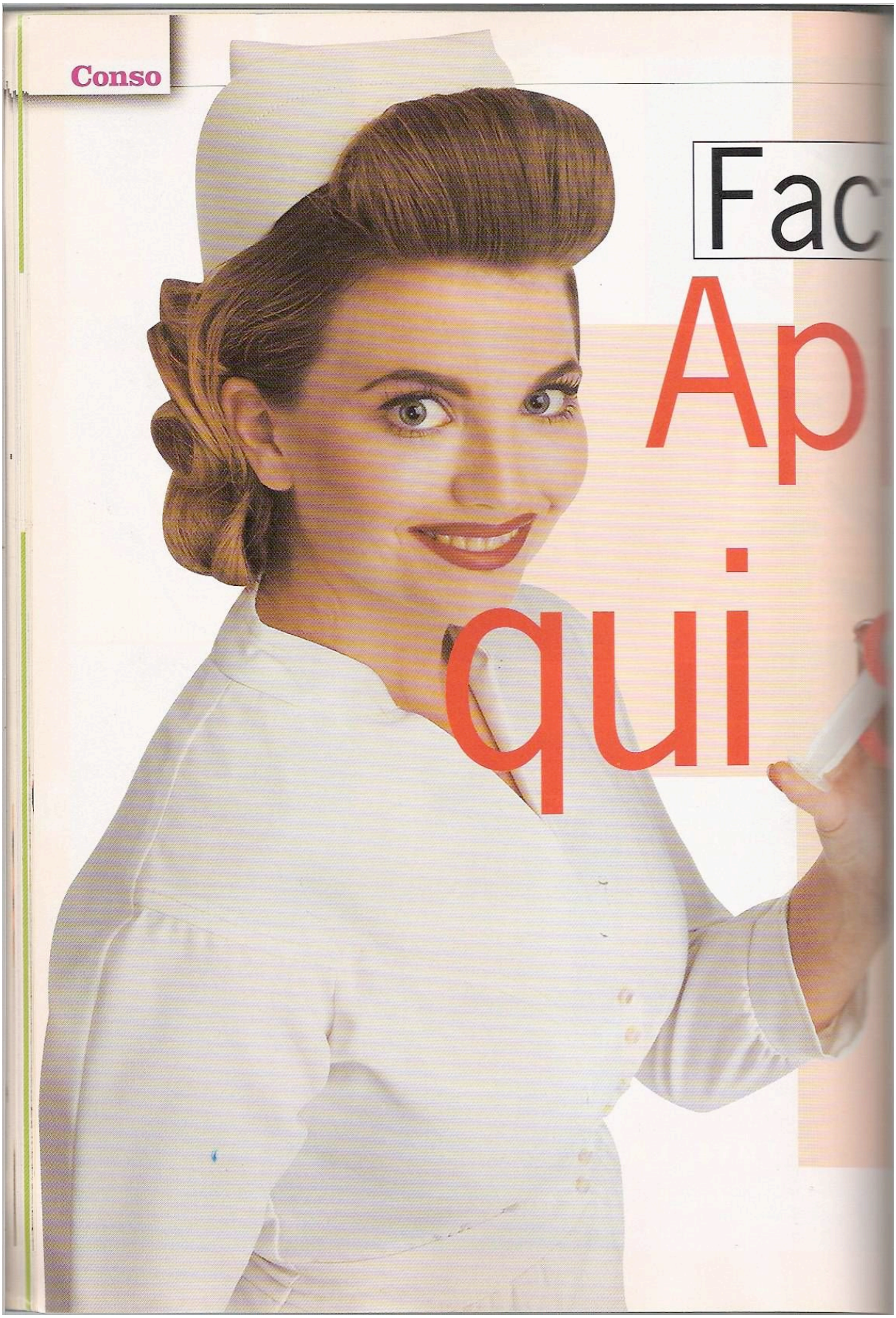
Mobile
Wap : info ou intox ?

Guide d'achat
Plus de 1500 tarifs et 250 produits

PDA
les visées du Visor.

Automobile
Voiture intelligente, mode d'emploi.

Internet
Boucle locale radio, la valse des prétendants.



Fac

Ap

qui

re téléphonique

renez les gestes auvent !

Trop chère, votre facture téléphonique ? Pourtant, avec la libéralisation du marché des télécoms, on vous avait promis des économies alléchantes… Seulement voilà, vous avez pris un portable, vous avez conservé votre poste fixe et, en outre, vous passez bien plus de temps que prévu sur Internet. Résultat : votre budget téléphonique explose. Voici donc quelques conseils, trucs et astuces pour éviter les mauvaises surprises !

Bruno Cargnelli 8 rue Buzelin 75018 Paris tél : 01 40 36 80 08 / 06 11 68 86 23 words@noos.fr

Fixe ou portable ?

Dans bon nombre de situations, la question peut se poser. Quelques conseils applicables dès maintenant !

Les numéros spéciaux
Avantage fixe

Pas de chance. Si vous voulez, depuis votre portable, contacter Ursula, dont le numéro commence par 08 36, ou l'info-line de la free-party de jeudi, dont le numéro débute par 36 72, cet appel sera comptabilisé hors forfait. Si possible, utilisez un téléphone fixe.

Les numéros Verts, eux, ne sont gratuits que depuis un poste fixe. Depuis un portable, la communication sera déduite de votre forfait.

A savoir : les numéros d'urgence (Samu, Police, Pompiers) sont toujours gratuits depuis un fixe ou un mobile (112). Ils sont bien sûr à utiliser à bon escient…

Confirmer un rendez-vous au cinéma
Avantage portable/SMS

Utilisez les *Short Messaging Service* (SMS) comme les Textos de SFR ou les mini-messages d'Itineris pour fixer ou confirmer un rendez-vous.

Leur coût est variable selon les opérateurs mais il reste toujours équivalent à celui d'une radio messagerie classique. Vous pouvez envoyer ces messages depuis votre portable, par Minitel, Internet ou en contactant le service dédié de votre opérateur.

Réserver un restau pour ce soir
L'un ou l'autre…

Pour trouver le numéro d'un restaurant, l'annuaire ou la consultation Minitel (gratuite pour les 3 premières minutes) sont bien sûr les outils les plus économiques. Avec un peu de chance et de patience… vous pourrez également trouver le numéro en consultant les Pages Jaunes sur Internet.

Si vous ne disposez d'aucun de ces outils, vous pouvez appeler les renseignements téléphoniques (c'est-à-dire le 12 de France Télécom). Ce service vous sera facturé 3,50 F depuis un poste fixe, soit un coût sensiblement identique à celui des services de renseignements des opérateurs mobiles.

Solution alternative : se rendre à la cabine publique la plus proche et composer le 12. C'est gratuit et vous pourrez en outre bénéficier de la mise en relation directe.

Mais attention : si la communication n'aboutit pas, l'appel vous sera facturé de toute façon. Pensez à noter le numéro. Cela vous évitera de rappeler (et donc de payer à nouveau).

Depuis un portable, vous pouvez demander que l'on vous envoie le numéro directement et gratuitement sous forme d'un message court (SMS).

Vous pourrez ainsi l'intégrer au répertoire de votre téléphone, et renouveler l'appel ultérieurement.

Portable : les réflexes en toute circonstance

Attention au crédit temps…

Si vous avez opté pour un forfait mensuel pour votre portable, vous ne couperez pas au «crédit temps», c'est-à-dire au temps de communication minimal qui vous sera facturé, quelle que soit la durée effective de votre appel. Plus le forfait est cher, plus le coût du crédit temps diminue. A vous, donc, de trouver le bon équilibre, car, sauf rares exceptions, votre opérateur ne vous signalera pas spontanément que vous ne bénéficiez pas du forfait le mieux adapté à votre consommation. Voici donc quelques bonnes habitudes à prendre pour limiter les dégâts…

1- Savoir raccrocher à temps ne sert à rien

Autrefois, pour des raisons techniques, les trois premières secondes n'étaient pas facturées. En tombant sur une boite vocale, si on racrochait immédiatement, la communication n'était pas facturée. Depuis un an, ce n'est plus vrai. La première minute est indivisible et ce dès le première seconde.

2- Différer un appel non urgent

La règle impitoyable du crédit temps s'applique aussi lorsque vous cherchez à joindre l'Oncle Georges en balade sur l'autoroute près de Soissons ou la Tante Adèle dans sa ferme au fin fond de la Lozère. Si la liaison est mauvaise, inutile d'insister pour entendre des borborygmes incompréhensibles. Les 10 appels de 5 secondes que vous allez passer pour rien vous coûteront aussi cher qu'une conversation de 10 minutes. Attendez un peu… Rappelez plus tard !

3- Vers un portable, utiliser un portable

On ne le répétera jamais assez. Même hors forfait, vous avez toujours intérêt à appeler un portable depuis un autre portable.

A l'(extérieur) de l'hôpital
Avantage portable

Oui, bien sûr, le portable est interdit à l'hôpital.

Si vous n'êtes pas obligé d'être constamment alité, profitez des promenades autorisées pour passer quelques coups de fil depuis les zones où votre mobile est toléré. Sinon, vous devrez acheter un forfait de communication pour le poste fixe installé dans votre chambre. Les coûts sont variables selon les établissements mais restent de toute façon élevés (de l'ordre de 100 F/h en local). Et les communications ne sont pas remboursées par la Sécurité sociale…

A l'étranger
Avantage fixe

Même si vous bénéficiez d'un forfait incluant le «roaming» (proposé dans les forfaits destinés aux grands voyageurs), vous aurez toujours intérêt à appeler depuis un poste fixe et à utiliser votre portable uniquement en réception. C'est plus facile à dire qu'à faire, surtout si votre mobile est devenu un compagnon inséparable… Mais, cela vaut le coup.

A savoir : consulter votre messagerie depuis l'étranger vous coûte le prix d'un appel hors forfait à destination de la France. Il vaut donc mieux réfléchir avant de consulter votre boîte vocale lors de votre escale à Hong Kong ou à Atlanta…

Bruno Cargnelli 8 rue Buzelin 75018 Paris tél : 01 40 36 80 08 / 06 11 68 86 23 words@noos.fr p4/9

Consulter votre compte en banque

Avantage Internet & fixe

Si vous contactez un service de type Audiotel, mis en place par la plupart des banques, il vous en coûtera en général 2,23 F/min depuis un poste fixe, soit le même coût que par Minitel.

Depuis votre portable, il vous faudra rajouter une somme variable, puisqu'il s'agit d'un numéro spécial, donc hors forfait.

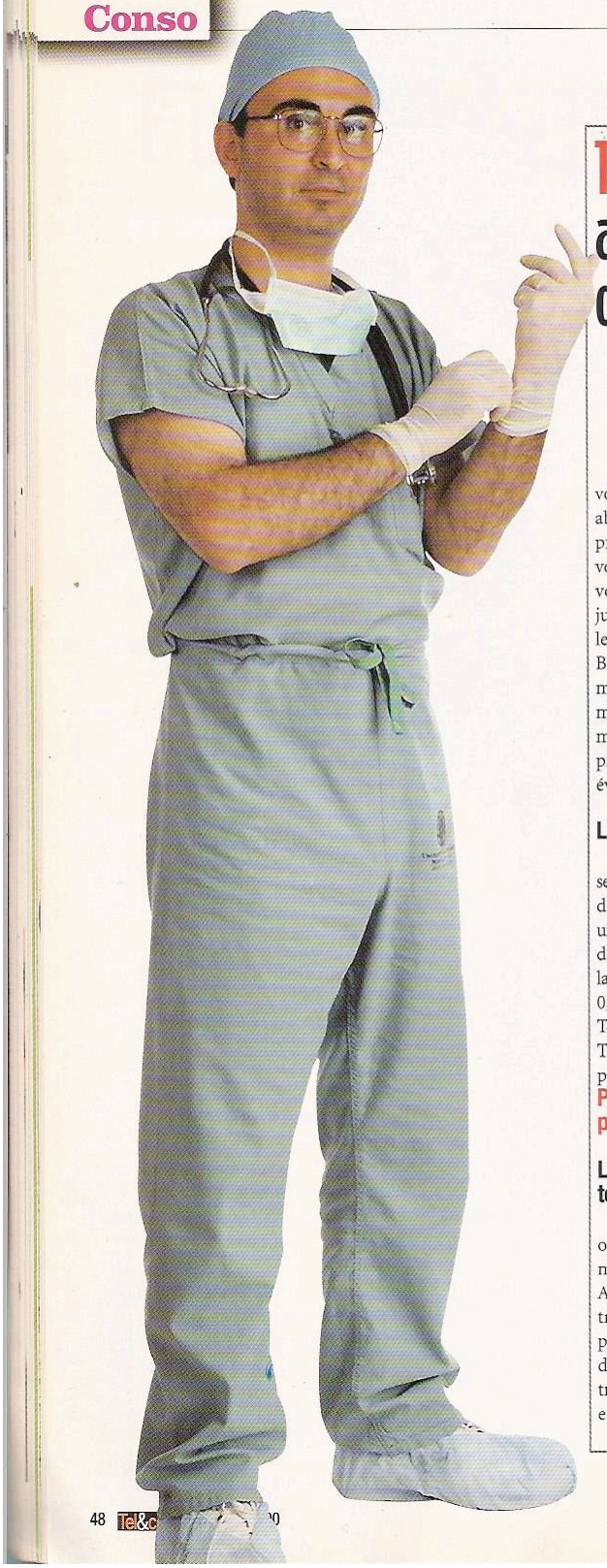
La meilleure solution en la matière reste encore Internet : même si vous ne disposez pas de forfait de connexion, il vous en coûtera le prix d'une communication locale (11 cts/min avec France Télécom) auquel il faut éventuellement rajouter le prix de votre abonnement à un fournisseur d'accès et celui de la souscription au service de la banque. Même en tenant compte de ces coûts cachés, Internet reste le moyen le plus économique.

Téléphoner sur Internet ?

La voix sur IP

Bientôt, tous les opérateurs vous le promettent, vous pourrez téléphoner n'importe où pour le prix d'une communication locale. Comment ? En faisant transiter votre appel par le réseau Internet. Les entreprises disposant de leur propre réseau de téléphonie sont bien sûr les premières intéressées, et les opérateurs leur proposent déjà ce type de solution. En ce qui concerne le grand public, il faudra sans doute encore attendre la généralisation de nouvelles normes (GPRS) permettant d'augmenter sensiblement le débit du réseau. Du moins est-ce là l'explication officielle… Car on comprend facilement que tous les opérateurs, et en particulier France Télécom, ne soient pas vraiment pressés que Monsieur Tout-le-Monde paye un appel à Los Angeles au même prix qu'une communication vers le village voisin.

Chaque appel mérite un traitement spécifique. Suivez nos diagnostics et votre facture téléphonique ne s'en portera que mieux !



Téléphonie fixe : à savoir avant de choisir un opérateur alternatif...

C'est l'heure de la guerre des prix si, comme près de 7 Français sur 10, vous vous déclarez prêt à résilier votre abonnement France Télécom au profit de l'opérateur alternatif qui vous fera économiser le plus. On vous promet même des tarifs jusqu'à 22 centimes la minute pour les communications nationales... Bien sûr, ce n'est pas de la publicité mensongère. Mais vous dit-on vraiment tout ? Bienvenue dans le maquis des offres. Voici quelques pièges à connaître, pour mieux les éviter.

Le crédit temps

C'est la somme forfaitaire qui vous sera prélevée, quelle que soit la durée de l'appel. Exemple : vous appelez un ami, vous tombez sur son répondeur mais vous ne souhaitez pas lui laisser de message, cela vous coûtera 0,50 F chez 9 Telecom, 0,70 F avec Tele2 ou le 7, et 0,74 E avec France Télécom. Cela n'a l'air de rien, mais petit à petit...

Parade : rester philosophe...

Le mode de calcul du temps de conversation

Une fois le crédit temps épuisé, les opérateurs ne calculent pas tous de manière identique le temps facturé. Ainsi, First Telecom facture par tranche de 15 secondes (toute période de 15 secondes entamée est due) quand One Tel facture par tranche d'1 minute (toute minute entamée est facturée). Là encore, au bout du compte, appel après appel, cela peut faire une sacrée différence...

Parade : téléphoner avec un chronomètre sous les yeux...

Les heures creuses ne sont pas les mêmes pour tout le monde !

Les plages dites «heures creuses» varient d'un opérateur à l'autre. Elles sont souvent très intéressantes du point de vue économique, pour peu que vos habitudes collent. Pas toujours facile, mais bien pratique si vous appelez souvent votre oncle d'Amérique, par exemple.

Parade : adapter ses habitudes. Gain possible : jusqu'à 70 % d'économie.

Le péage France Télécom

Avec certaines cartes, il faut composer un numéro d'appel avant celui de votre correspondant. Cette mise en relation est parfois payante et c'est alors France Télécom qui empoche un droit d'accès au réseau.

Parade : lire les contrats à la loupe

Les appels non-aboutis

Eh oui, certains opérateurs n'hésitent pas à vous facturer les appels non-aboutis : que votre correspondant soit occupé, ou que l'échec soit dû à des encombrements de réseau, ils vous décomptent sans vergogne votre crédit temps.

Parade : boycotter !

Des solutions alternatives pour téléphoner moins cher

Se faire empuber ?

C'est peut-être la question que se poseront vos interlocuteurs si vous avez choisi de financer vos appels par la publicité avec la carte Spot de Bouygues Telecom. Sur le principe d'une offre prépayée classique, l'opérateur propose un double crédit de consommation : l'un prépayé et l'autre «sponsorisé» par la publicité. L'appelant comme son interlocuteur peuvent choisir de subir ou non la diffusion de messages publicitaires régulièrement au cours de la conversation… Il faut savoir souffrir pour économiser.

Les cartes prépayées

Elles sont de plus en plus nombreuses et elles se vendent très bien. Outre une maîtrise de la consommation téléphonique, elles permettent de téléphoner depuis n'importe quel téléphone, y compris à l'étranger.

Mais, comme pour le choix d'un forfait, il n'existe pas de solution idéale : tout dépend de vos habitudes de communication. Si vous passez plutôt des appels courts, choisissez une carte sans crédit temps. Si vous passez des appels plus longs, comparez les coûts à la minute.

Faites jouer la concurrence

Avec la présélection qui vous permet désormais de choisir un opérateur privé par défaut à la place de l'opérateur national France Télécom, cela devient plus de faire jouer la concurrence : vous n'aurez plus à taper systématiquement le préfixe qui sera désormais «préselectionné».

Mais attention au choix de votre opérateur, car les écarts de prix sont parfois très importants, variant par exemple du simple au triple pour les appels internationaux.

Pour ce type d'appels, justement, Worldline Communication, qui est l'un des opérateurs les plus chers pour téléphoner en France aux heures creuses est l'un des plus compétitifs vers les USA. Mieux : téléphoner en Angleterre peut être moins onéreux qu'appeler un correspondant français. Il faut simplement savoir surfer sur les tarifs… N'hésitez donc pas à sélectionner plusieurs opérateurs et à les utiliser en fonction de vos besoins.

Tarifs, choisisssez le sur mesure !

Internet pour comparer

Des sites Internet proposent de calculer le meilleur tarif et même de composer pour vous le numéro que vous souhaitez appeler grâce à un logiciel de routage spécifique. Ces sites comparent les opérateurs téléphoniques en fonction de vos besoins et, pour certains d'entre eux, vous connectent sur le réseau sélectionné. Il ne vous reste plus qu'à décrocher votre combiné pour donner votre appel.

Budget Telecom par exemple propose en outre un nouveau service en ligne : commander une carte prépayée configurée selon vos besoins téléphoniques. Le principe est identique et vous recevez une carte intégrant la séléction des meilleures offres accompagnée d'un code personnel. Cette carte est utilisable de son domicile, d'une cabine ou d'un portable.

Le boîtier pour sa simplicité

Autre solution : les boîtiers de routage, appareils discrets, qui se branchent sur les prises téléphoniques. Leur mode d'emploi est très simple. Premièrement, vous sélectionnez les opérateurs qui offriront les tarifs les plus appropriés à vos besoins (appels de jour, le soir, vers des téléphones mobiles ou vers l'étranger… Pour choisir le ou les opérateurs les plus compétitifs, consultez notre sélection, en page suivante.

Ensuite, vous programmerez le boîtier en intégrant les préfixes des opérateurs retenus. Une fois cette opération effectuée, le boîtier se charge de tout : il route l'appel vers l'opérateur. Il n'est donc plus nécessaire de composer les fastidieux préfixes, et l'accès à l'opérateur choisi est garanti. Économies assurées !

Pour cela, il faudra vous procurer le précieux sésame. Par exemple le Call Rider d'INS Technologies, notamment disponible en pack sous le nom de Zap, prix du pack : 200 F, ou le Kerbox de Kertel. Attention cependant, ce routeur choisit uniquement l'opérateur le plus avantageux entre Kertel et France Télécom…

Bruno Carnieli

Notre sélection des meilleures offres du marché

Les cinq meilleurs opérateurs pour un appel hors département

heures pleines

Nom de l'opérateur	crédit temps	par minute	pour 3 minutes	pour 10 minutes
A Telecom (Entreprises)	0,74F pour 180s	0,28	0,84	2,80
RSL com	0,01F pour 1s	0,31	0,93	3,10
AXS Telecom (Particuliers)	0,17F pour 30s	0,33	0,99	3,30
Interoute (Entreprises)	0,01F pour 1s	0,33	0,99	3,30
Viatel	0,48F pour 60s	0,24	1,00	2,68

heures creuses

Nom de l'opérateur	crédit temps	par minute	pour 3 minutes	pour 10 minutes
WorldLine Communication (Gaïatel)	30 secondes pour 0,66/1	0,24	0,72	2,40
A Telecom (Entreprises)	0,74F pour 180s	0,11	0,74	2,80
A Telecom (le a)	0,74F pour 1s	0,25	0,75	2,50
Viatel	0,48F pour 60s	0,20	0,88	2,28
Carrefour Télécom (le 5 d'Omnicom)	0,30F pour 60s	0,30	0,90	3,00

Les cinq meilleures cartes prépayées

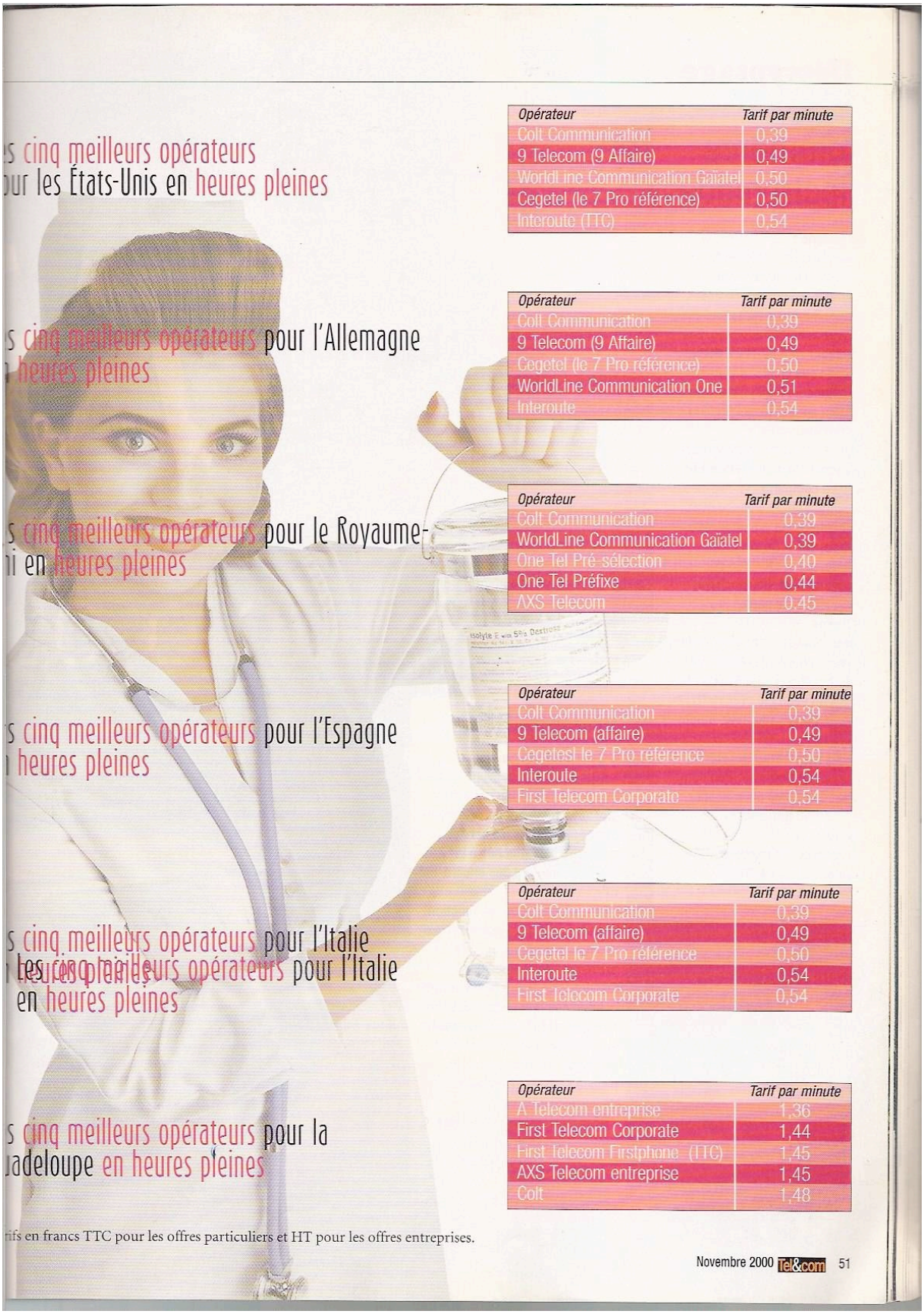
heures pleines

Offre	crédit temps	par minute	pour 3 minutes	pour 10 minutes
Kertel (maison)	Coût de connexion : 0,66F	0,33	1,32	3,63
Channel Com (Card)	0,23F pour 30s	0,45	1,58	4,72
GTS Omnicom (Carte France - 100)	0,55F pour 60s	0,55	1,65	5,50
GTS Omnicom (Carte France - 50)	0,55F pour 60s	0,55	1,65	5,50
First Telecom (Carte Executive)	0,66F pour 60s	0,66	1,98	6,60

heures creuses

Offre	crédit temps	par minute	pour 3 minutes	pour 10 minutes
Channel Com (Card)	0,15F pour 30s	0,30	1,05	4,72
Kertel (Maison)	Coût de connexion : 0,66F	0,33	1,32	3,63
Auchan (Accord Téléphone 0800)	1F pour 60s	0,48	1,44	10,00
GTS Omnicom (Carte France - 100)	0,55F pour 60s	0,55	1,65	5,50
GTS Omnicom (Carte France - 50)	0,55F pour 60s	0,55	1,65	5,50

Retrouvez l'intégralité de notre Guide tarifs en page 90.



s cinq meilleurs opérateurs pour les États-Unis en heures pleines

Opérateur	Tarif par minute
Colt Communication	0,39
9 Telecom (9 Affaire)	0,49
WorldLine Communication Gaïatel	0,50
Cegetel (le 7 Pro référence)	0,50
Interoute (TTC)	0,54

s cinq meilleurs opérateurs pour l'Allemagne heures pleines

Opérateur	Tarif par minute
Colt Communication	0,39
9 Telecom (9 Affaire)	0,49
Cegetel (le 7 Pro référence)	0,50
WorldLine Communication One	0,51
Interoute	0,54

s cinq meilleurs opérateurs pour le Royaume-i en heures pleines

Opérateur	Tarif par minute
Colt Communication	0,39
WorldLine Communication Gaïatel	0,39
One Tel Pré-sélection	0,40
One Tel Préfixe	0,44
AXS Telecom	0,45

s cinq meilleurs opérateurs pour l'Espagne heures pleines

Opérateur	Tarif par minute
Colt Communication	0,39
9 Telecom (affaire)	0,49
Cegetesl le 7 Pro référence	0,50
Interoute	0,54
First Telecom Corporate	0,54

s cinq meilleurs opérateurs pour l'Italie heures pleines

Les cinq meilleurs opérateurs pour l'Italie en heures pleines

Opérateur	Tarif par minute
Colt Communication	0,39
9 Telecom (affaire)	0,49
Cegetel le 7 Pro référence	0,50
Interoute	0,54
First Telecom Corporate	0,54

s cinq meilleurs opérateurs pour la adeloupe en heures pleines

Opérateur	Tarif par minute
A Telecom entreprise	1,36
First Telecom Corporate	1,44
First Telecom Firstphone (TTC)	1,45
AXS Telecom entreprise	1,45
Colt	1,48

tifs en francs TTC pour les offres particuliers et HT pour les offres entreprises.