

lesinfos de l'INFRA

Équipement page 6

Des innovations d'avance

Focus sur trois innovations primées et sur les délais de traitement des dossiers.

Pilotage pages 8-9

Travailler autrement

Une démarche est en cours à l'Infra pour alléger les processus de gestion.



Ingénierie page 11

L'outil ESTIMAVP

La qualité des estimations en phase avant-projet améliorée.



donner au train des idées d'avance

équipement

Innovation Le 12 mai dernier, IEM récompensait trois propositions d'agents. Présentation et rappel du processus Innovation participative.

Innovations en actions : le parcours d'une bonne idée à l'Infrastructure

«Depuis plus d'un an, l'Infra est engagée dans une démarche de rénovation du processus Innovation participative», se félicite André Dubois, animateur Innovation à IRH-E. Avec près de 800 dossiers reçus en 2005 à l'Infra, la volonté d'innover, affichée par la SNCF, trouve son relais sur le terrain. Cela grâce à l'ingéniosité des cheminots, aux actions du réseau des animateurs spécialisés et à la mobilisation des responsables hiérarchiques. Le rôle de ces derniers est prépondérant dans le système: ils peuvent aider les auteurs d'idées et les renvoyer, le cas échéant, vers le réseau des experts Innovation afin d'obtenir des conseils, y compris en matière de protection des idées. En effet, plusieurs innovations de cheminots ont été détournées... par des entreprises sous-traitantes qui les ont brevetées en leur nom propre. Un nouvel outil informatique appelé jNOV, accessible par le site intranet RH, permet la saisie, le suivi et le traitement des dossiers. Les avantages de ce logiciel résident dans son aptitude à véhiculer des pièces



Réglette amovible avec vis de réglage.

jointes (schémas, photos...). En phase opérationnelle, cet outil devrait augmenter la vitesse de transmission des dossiers à chaque niveau et, par conséquent, diminuer sensiblement leurs délais globaux de traitement. A court terme, l'Infra fait son maximum, en visant un objectif de réponse

proche de trois mois. Le pôle Innovation d'IRH-E veillera à atteindre ce délai avec l'implication de tous.

Trois idées d'avance à IEM

Beaucoup d'idées sont traitées d'abord localement. Comme celle de Jacky Duvivier,

surveillant travaux voie de la zone portuaire de Rouen. «Cela remonte à près d'un an», explique-t-il. Les relevés de cotes dans la partie centrale des traversées des appareils de voie étaient souvent faux. Avec comme conséquence directe la mise en place de ralentissements injustifiés. Après enquête rapide, il s'aperçoit que les erreurs proviennent d'une difficulté de lecture de la réglette amovible servant à prendre les mesures. «La solution : y ajouter deux simples tiges filetées, afin de garantir un appui parfaitement stable et une lecture sans erreur», précise Jacky Duvivier. J'ai fait le prototype à la maison. Et désormais, la nouvelle réglette fait partie du référentiel. Mais, parfois, les dossiers sont plus particuliers : c'est le cas

quand ils supposent d'être mis en œuvre par un fournisseur. «Avec Patrick Dupouy, nous avons eu l'idée d'un rabat sur nos guêtres, afin d'éviter les brûlures dues aux étincelles s'insinuant entre guêtre et pantalon», explique Thierry Conte, DPX soudeur à Bordeaux. Le fournisseur Actimage est alors contacté, et, un mois et demi après, un premier prototype est testé par les équipes SNCF. «Après la validation technique, ce modèle a remplacé le modèle classique alors utilisé. Finalement, il aura fallu près de deux ans de l'idée à sa concrétisation», conclut Thierry Conte. Toujours plus poussé : lorsque l'innovation implique la modification d'engins ou d'équipements. Bernard Bouvier, chef d'équipe caténaires à Chambéry, a ainsi imaginé un dispositif de rehausse des têtes du mât de ripage des engins de maintenance caténaires, afin de limiter les interventions manuelles lors des opérations sur les antibalancants. «Plus d'outils manuels», explique-t-il. Un vrai gain de temps, et aussi de sécurité, notamment sur les sections en courbe. Développée et testée depuis 2004, avec l'appui de Roland Chabert, dirigeant de proximité de l'établissement logistique équipement (ELV) Caténaire de Chambéry, l'innovation a fait ses preuves lors des différents tests. Reste à mener l'étude définissant les caractéristiques du matériel à mettre en œuvre. Encore un peu de patience !

Georges Lesage

Réduire notablement les délais

En 2005, 799 dossiers d'innovations ont été proposés, et 721 ont été traités par l'Infrastructure, contre 537 l'année précédente. Un véritable vent d'initiatives souffle sur l'Activité ! Face à un tel flux, l'enjeu est désormais le temps de traitement. «Schématisement, sur 100 idées, 20 sont très bonnes et immédiatement applicables, constate Patrick Gernigon, expert Innovation IEM-RM. 20 autres ne rentrent pas dans les normes exigeantes de sécurité de l'entreprise, et 60 demandent encore des études complémentaires.» Sans oublier les coûts liés aux éventuels investissements. Tous s'accordent à l'Infra, en particulier les experts (tels que Claude Hilaire pour la voie, Patrick Gernigon pour les engins, et les experts de la division IEM RM5 pour le domaine «engins outillages»), pour répondre aux innovateurs dans un délai approchant les trois mois.

l'Infra, une activité au cœur de la SNCF