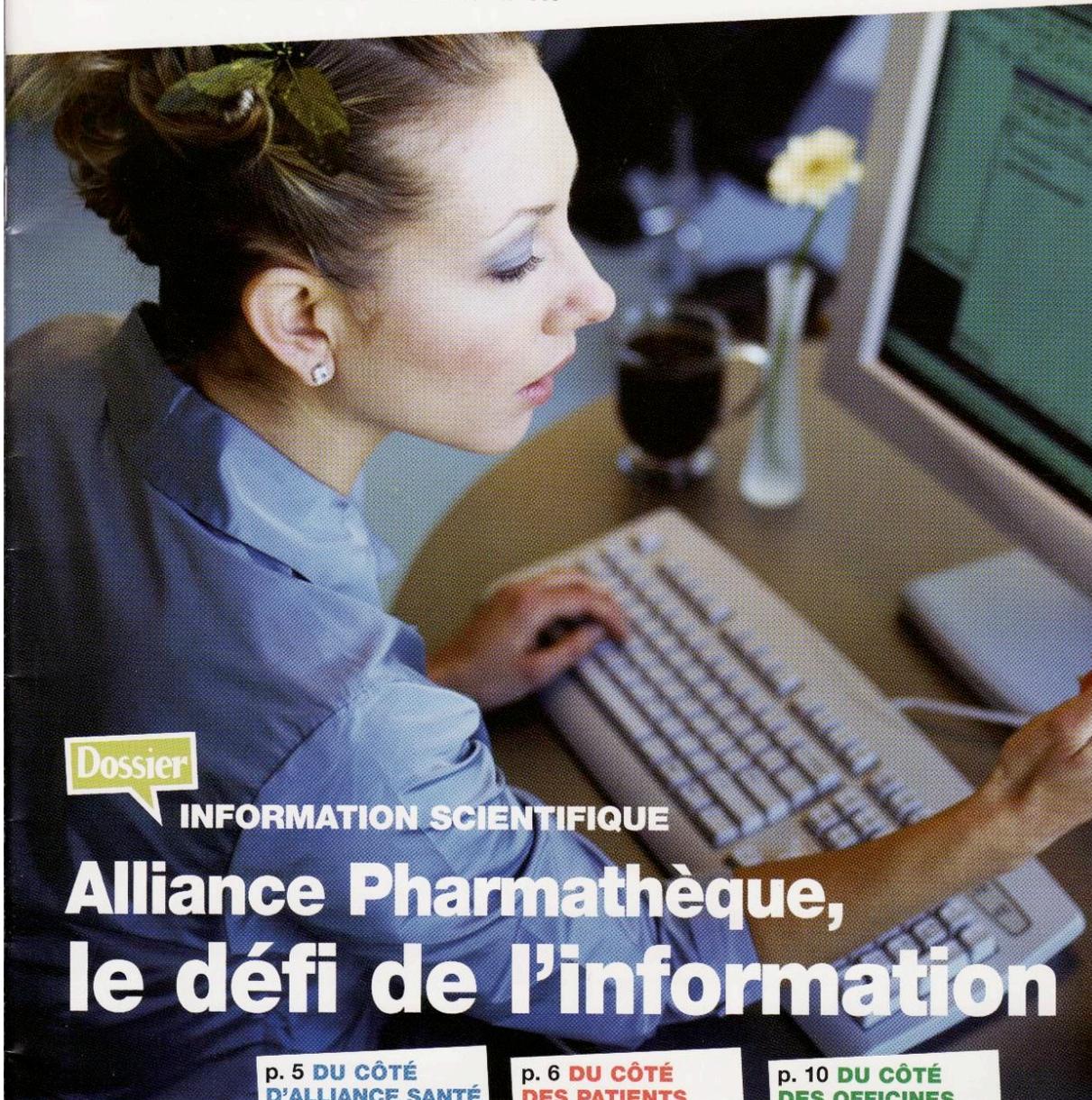


Alliance contact

LE MENSUEL D'ALLIANCE SANTÉ SEPTEMBRE 2004 N° 117



Dossier

INFORMATION SCIENTIFIQUE

Alliance Pharmathèque, le défi de l'information

**p. 5 DU CÔTÉ
D'ALLIANCE SANTÉ**

- > **Zoom**
Sopharmex, les as
de l'information santé
- > **Mécénat**
Alliance Santé décerne
des bourses humanitaires

**p. 6 DU CÔTÉ
DES PATIENTS**

- > **Balise** La maladie
d'Alzheimer progresse
- > **Vu, lu, entendu...**
L'actualité du mois
- > **Témoign** Jacques Selmès
- > **Information laboratoire**

**p. 10 DU CÔTÉ
DES OFFICINES**

- > **Dossier**
- > **Conseil**
Alliance Formation : nouveaux
modules sur les pathologies
- > **Étude de cas**
Baromètre satisfaction clients



Alliance Santé

du côté des **officines**



Dossier

INFORMATION SCIENTIFIQUE

Alliance Pharmathèque, le défi de l'info

Alliance Pharmathèque fait peau neuve en 2004. Des bases de données toujours plus riches, de nouvelles rubriques, une simplicité d'accès et de recherche encore améliorée... **dans le seul but de servir toujours mieux les utilisateurs de cet outil indispensable.**

Les missions de santé publique du pharmacien, toujours plus nombreuses, rendent de plus en plus complexes le conseil et la maîtrise de l'information. Les aspects scientifiques, techniques et réglementaires de la délivrance des produits de santé sont de plus en plus pointus. Et, pour compliquer la donne, l'exigence des clients en matière d'information va croissant : ils veulent être renseignés rapidement, de façon claire et précise.

Le pharmacien est ainsi confronté dans son exercice quotidien à une abondance de questions de la part de ses clients, et il se doit d'être réactif à leur égard. D'où la nécessité de pouvoir disposer rapidement et en permanence d'informations actualisées et complètes. *«Mais, avec des supports épars, il est extrêmement difficile aujourd'hui pour le pharmacien d'avoir une vision d'ensemble»*, constate Annie-Claude Zarrouati, directeur du Sopharmex, le centre de documentation d'Alliance Santé, concepteur des bases de

données Alliance Pharmathèque. D'où le cédérom Alliance Pharmathèque, qui a pour objectif de satisfaire l'ensemble de ces exigences sur un support unique. Sésame de l'information scientifique de l'officine avec plus de 330 000 références dans dix bases documentaires, Alliance Pharmathèque est la base de recherche documentaire la plus fournie du marché en référencement, mais aussi la plus performante grâce à son puissant moteur de recherche.

Alliance Pharmathèque version 2004 devrait

« Nous apportons des réponses pratiques, concrètes et instantanées aux demandes d'information des pharmaciens. »

rencontrer encore plus de succès auprès des quelque 2 500 pharmaciens clients abonnés à ce bouquet de services. En effet, cette nouvelle version a gagné en facilité d'utilisation et en rapidité, et elle s'est aussi considérablement enrichie. « Comme à chaque nouveau développement, nous sommes allés jusqu'au bout de l'acte pharmaceutique », précise Annie-Claude Zarrouati, ajoutant que « cet outil renoué se veut toujours plus à l'écoute des besoins des pharmaciens et de leurs collaborateurs ». Et Thierry Le Roux, son adjoint, de préciser : « Cette nouvelle version répond encore plus au souci d'être pratique et concret dans nos réponses aux demandes d'information des pharmaciens. »

UN OUTIL PLÉBISCITÉ

« Le Copex et les microfiches faisaient figure d'institutions, mais nous ne regrettons pas de les avoir remisés. » Jean Fonteny, titulaire à Toulouse, et son équipe ont adopté Alliance Pharmathèque dès sa création. « L'autre jour, raconte-t-il, une maman m'a demandé une recherche particulière concernant des biberons à anse amovible. Alliance Pharmathèque m'a donné instantanément le résultat de la recherche. Le fait de remettre un document écrit à la cliente a valorisé l'acte pharmaceutique. » Ce pharmacien n'hésite pas à utiliser la base documentaire comme outil de dialogue. Pleinement satisfait des services rendus, il n'a pas jugé utile d'intégrer à son système informatique un équivalent d'Alliance Pharmathèque proposé par son prestataire. « Facilité de recherche, gain de

temps, réduction des appels au répartiteur, fiabilité de l'information... », voilà déclinés par Christian Biget, pharmacien installé à Longué (49), les principaux bénéfices liés à l'utilisation quotidienne d'Alliance Pharmathèque. « La saisie d'un nom, même incomplet, est suffisante pour obtenir une réponse instantanée. » Même satisfaction chez Pascal Bunetel, pharmacien rennais : « On trouve la quasi-totalité des renseignements dont on a besoin. » Pour vérifier une ordonnance, ce titulaire préfère utiliser Ordbase que de se plonger dans le Vidal. « Je n'ai pas acheté l'édition 2004, avouet-il. Les fiches produits que j'édite pour mes stagiaires me paraissent plus complètes et plus faciles à lire. Et puis, elles vont au-delà de la présentation des monographies des spécialités. Par exemple, Ordbase donne les raisons des contre-indications des médicaments. »

François Pothelune, titulaire à Coulaines, dans la banlieue du Mans, évalue entre 30 et 35 le nombre de consultations effectuées chaque jour par son équipe sur Alliance Pharmathèque. « Tourner les pages d'un ouvrage pharmaceutique semble aujourd'hui un peu fastidieux », confesse-t-il. Présent sur chaque poste informatique, « cet outil permet de toujours satisfaire la demande de renseignement du client, explique-t-il. Même si le produit n'est pas disponible, il ne repart pas avec un "non" sec, ou une réponse du style "je ne sais pas". Alliance Pharmathèque renforce notre image de professionnels de santé, et, en plus, c'est un vecteur de ventes. »

Expert

Annie-Claude Zarrouati,
directeur du Sopharmex.



Les nouveautés d'Alliance Pharmathèque : tour d'horizon

- > **Les spécialités rétrocédées** par les pharmacies hospitalières sont intégrées dans Pharmabase.
- > **La base de données** sur les médicaments étrangers est étoffée, avec, notamment, l'intégration du Vidal néerlandais.
- > **Après les SMR* et ASMR**** des médicaments en 2003, les SR*** et ASR****, attribués par l'Afssaps aux accessoires et produits diététiques, entrent dans Parabase et Diétoibase.
- > **Un bouton «Afficher les nouveaux produits»** ou, au choix, une nouvelle rubrique intitulée «Date de création» donnent accès, dans la base générale, à la liste des produits créés entre deux mises à jour du cédérom.
- > **De nouvelles rubriques** de recherche apparaissent : «Codes LPPR» dans Diétoibase et Parabase par exemple, ou «Forme et voie d'administration» dans Diétoibase et Vétobase, ou encore la possibilité de différencier dans la rubrique «Indications» celles qui sont remboursées de celles qui ne le sont pas...
- > **Le confort d'utilisation** est encore amélioré : nouvelles indexations par mots-clés, accès simple et immédiat aux nouveaux produits, disponibilité du didacticiel de formation dans l'écran de recherche de chaque base (sauf Equibase et Ordbase), nouveau graphisme, etc.

* SMR : service médical rendu.

** ASMR : amélioration du service médical rendu.

*** SR : service rendu.

**** ASR : amélioration du service rendu.

